

Política de cookies

En cumplimiento con el deber de información recogido en el apartado 2º del artículo 22 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, la presente política de cookies tiene por finalidad informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en la página web de ALLCOTEX.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero de pequeño tamaño que los sitios web envían al navegador y se descargan en su ordenador. Las cookies permiten que la página web almacene y recupere la información sobre su visita, como su idioma preferido y otras opciones, con el fin de mejorar los servicios que se ofrecen y contribuir a tener una mejor experiencia de navegación para el usuario.

Tipos de cookies

Existen muchos tipos de cookies, dependiendo de su finalidad y del tiempo que permanezcan almacenadas en el navegador del usuario (las hay que sólo se instalan durante la sesión y otras que pueden permanecer durante años (cookies persistentes). En base a esos criterios, hay cookies que requieren el consentimiento del usuario de la página web y otras que no (cookies exceptuadas).

Las cookies exceptuadas son, entre otras, aquellas que son imprescindibles para que el ordenador del usuario y los servidores de la <https://confortpet.es/> puedan comunicarse entre sí y permitir al usuario navegar por la página web de una forma más rápida, sin recoger datos protegidos sobre él.

En función de quién gestione el dominio desde donde se envían las cookies y se traten los datos, se distinguirá entre cookies propias y cookies que pertenecen a terceros. Finalmente, en función de la finalidad para la que se trate la información recopilada, las cookies se pueden clasificar en las siguientes categorías:

- **Cookies técnicas:** permiten al usuario navegar por un sitio web y utilizar algunos de los servicios ofrecidos por el mismo (como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.)
- **Cookies de personalización:** permiten que el usuario acceda al sitio web con unas características determinadas, como puede ser el idioma.
- **Cookies de seguridad:** sirven para impedir o dificultar los ataques contra el sitio web.
- **Cookies analíticas:** permiten al responsable o por terceros el seguimiento del comportamiento del usuario, así como cuantificar el número de usuarios, realizar la medición

y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en la página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que ofrece el <https://confortpet.es/>.

- **Cookies publicitarias:** permiten la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios concretos. Por ejemplo, la frecuencia de acceso, el contenido editado, etc. Las cookies de publicidad permiten a través de la gestión de la publicidad almacenar información del comportamiento a través de la observación de hábitos, estudiando los accesos y formando un perfil de preferencias del usuario, para ofrecer publicidad relacionada con los intereses de su perfil.
- **Cookies comportamentales:** son aquellas que, bien tratadas por <https://confortpet.es/> o por terceros, permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice el usuario de la página web. Para ello, ALLCOTEX puede analizar los hábitos de navegación del usuario en Internet y mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
- **Cookies de geolocalización:** utilizadas para averiguar el país dónde se encuentra el usuario.

La aceptación de las cookies en nuestra plataforma

La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, LSSICE), en relación con las cookies, exige que los Usuarios sean informados con carácter previo a la experiencia de navegación en la plataforma sobre el uso, tipo y finalidad de las cookies. Ésa es la razón por la que hemos implementado un aviso informativo que se despliega una vez accede a nuestra plataforma, informándole de manera previa y expresa, cumpliendo con dicho precepto legal.

Es importante que tenga en cuenta que en este aviso encontrará tres opciones: la primera, que podrá utilizar para aceptar la instalación de las cookies en su equipo, la segunda, que le permitirá configurar que cookies acepta que se instalen y que cookies rechaza, y la tercera opción que le permitirá rechazar la instalación de todas las cookies, excepto las necesarias para poder continuar navegando por la web.

Autorización para el uso de cookies

De conformidad con el aviso de cookies que aparece en el sitio web, el usuario puede consentir expresamente el uso de cookies que requieran consentimiento; sin embargo, el uso de cookies técnicas o necesarias no requiere de consentimiento. Sin perjuicio de todo ello, el usuario puede modificar la configuración de su navegador para rechazar el uso de las cookies.

Cómo modificar la configuración de las cookies

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de ALLCOTEXo cualquier otra página web utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, puede encontrar cómo hacerlo en el menú de ayuda de su navegador dónde se establece el procedimiento para su eliminación. Para más información:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

Safari:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Es posible que al deshabilitar las cookies la página web no funcione correctamente o no pueda acceder a determinadas funciones de la misma.

Sobre las cookies de las redes sociales

Finalmente, queremos advertirle de que nuestra plataforma no administra las redes sociales o plataforma de terceros como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube , entre otras, donde ALLCOTEX tiene presencia, con lo cual tampoco es responsable de las cookies que instalan dichas plataformas.

En calidad de Usuario de nuestra plataforma online, está obligado a consultar las políticas de privacidad y cookies de dichas redes para estar al corriente del tipo y finalidades y decidir aceptarlas o rechazarlas.

Cookies utilizadas por Facebook:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Cookies utilizadas por Instagram:

<https://help.instagram.com/1896641480634370>

Cookies utilizadas por Twitter:

<https://help.twitter.com/es/rules-and-policies/twitter-cookies>

Cookies utilizadas por Youtube:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es-419>

Cookies utilizadas por LinkedIn:

https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=es_ES

Las Cookies utilizadas en la web

En el portal web se utilizan diferentes tipos de cookies con distintas finalidades, a continuación, se enumeran las cookies empleadas:

[Listar los nombres de las cookies, tipo, propietario, función y vencimiento, por ejemplo:]

- PHPSESSID: cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el identificador de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.
- _lang: cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el idioma de la sesión. Se elimina al cerrar el navegador.
- ac_cookies: cookie técnica y estrictamente necesaria que contiene el valor de si se ha aceptado la instalación de cookies. Caduca en 1 año desde la última actualización.
- _ga: cookie de Google Analytics que habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la cookie considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario. Caduca a los 2 años desde la última actualización.
- _gat: Esta cookie se asocia con Google Analytics Universal. Se utiliza para limitar la velocidad de petición - la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico. Caduca a los 10

minutos.

- utma: cookie de Google Analytics que registra la fecha de la primera y última vez que el usuario visitó el sitio web. Caduca a los 2 años desde la última actualización.
- utmb: cookie de Google Analytics que registra la hora de llegada a la página web. Caduca a los 30 minutos desde la última actualización.
- utmc: cookie de Google Analytics utilizada para la interoperabilidad con el código de seguimiento urchin.js. Se elimina al cerrar el navegador.
- utmt: cookie de Google Analytics. Esta cookie se utiliza para procesar el tipo de solicitud pedida por el usuario. Caduca al finalizar la sesión.
- utmv: cookie de Google Analytics. Esta cookie se utiliza para segmentar datos demográficos. Caduca al finalizar la sesión.
- utmz: cookie de Google Analytics que almacena la fuente de tráfico o una campaña para explicar cómo el usuario llegó al sitio web. Caduca a los 6 meses desde la última actualización.

Cookie id.	Propia o de Terceros	Tipo	Finalidad	Caducidad

Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.

Modificación de las condiciones

ALLCOTEX se reserva expresamente el derecho a modificar unilateralmente, total o parcialmente, sin necesidad de previo aviso, la presente Política de Cookies. El usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar la presente Política de Cookies.